

## Les conditions de travail dans les Banques Populaire : BPCE ouvre les négociations

Grâce à la mobilisation des salariés du 24 mars 2015, les dirigeants des BP ont pris la mesure de la forte dégradation des conditions de travail.

BPCE a mis en place des groupes de travail avec les Organisations Syndicales et accepte d'ouvrir des négociations de Branche Banque Populaire : c'est la forte mobilisation des salariés qui a permis ce processus.

En préalable la CGT réaffirme qu'elle n'est pas contre les évolutions technologiques, mais c'est l'utilisation déviante des outils, imposée par la Direction, qui pose des difficultés en matière de :

- ✓ Flexibilité,
- ✓ Destruction d'emploi
- ✓ Temps de travail,
- ✓ Multiplicité des applications et des tâches plus complexes,
- ✓ Immédiateté,
- ✓ Déconnexion / connexion permanente et hyper sollicitation,
- ✓ Rôle du manager,
- ✓ Réels besoins de la clientèle,
- ✓ Déprofessionnalisation, perte de sens du travail.



La CGT regrette que le client ne soit plus au centre de la relation bancaire et que son besoin de conseil soit mis à mal au profit d'une relation purement commerciale de rentabilité.

Pour la CGT, la détérioration des conditions de travail trouve ses causes :

### ■ Charges de travail :

Le mouvement révélateur du 24/03/15 a mis en exergue l'explosion des charges de travail et les déstructurations sur les postes de travail (repère, référentiel d'activité, changement de poste lié au déploiement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, ...).

Ces NTIC ont-elles et vont-elles améliorer les conditions de travail ?

### ■ L'emploi :

Dans toutes les BP, les équipes tant du Réseau que des sites administratifs, souffrent d'un manque d'effectif chronique. Les employeurs prétextent l'émergence du digital et surfent sur l'aubaine des départs à la retraite pour ne pas embaucher. Pourtant, la charge de travail est pesante et les besoins réels.

### ■ Phénomène de mode sur les choix d'organisation :

STOP and GO des modèles : les Open Space (suppression puis remise en place), de plateforme appel entrant (mise en place puis suppression), du concept de l'« accueil partagé » (suppression d'un métier), etc.

**A chaque nouvelle lubie de réorganisation, les salariés estiment que rien n'est anticipé par les Directions.**



## Nos inquiétudes :

La CGT redoute la destruction des emplois et la dénaturation des métiers liés à l'émergence croissante de tous ces outils (TOIP,...) .

Le Plan Stratégique Groupe n'est pas de nature à rassurer les salariés sur l'amélioration des conditions de travail.



## La CGT revendique :

- ☞ Le droit à la déconnexion,
- ☞ La mesure du travail réel,
- ☞ Qualifier le travail,
- ☞ La négociation du temps de travail sur la base des 32 h,
- ☞ Le calibrage de la charge de travail afin qu'elle devienne supportable (réalisable),
- ☞ La révision des objectifs : privilégier les modèles collectifs,
- ☞ Le maintien des effectifs et l'embauche pour absorber le volume croissant de l'activité et la complexification de nos métiers (adaptation aux NTIC, réglementation, procédures, produits,...).
- ☞ Le respect du droit du travail : la condamnation de BPCE SA sur le dossier « AQR » démontre que nos employeurs tirent trop sur la corde.

## **BULLETIN DE CONTACT**

NOM, Prénom.....  
Banque/Agence/Service.....  
Adresse.....  
Tél..... **MAIL**.....

**DSB CGT-BP** <http://bp.reference-syndicale.fr/>

**BONNAFOUS Nicolas** 06.14.05.33.77 [nicolas.bonnafous@bpalc.fr](mailto:nicolas.bonnafous@bpalc.fr) // **DOUAG Samir** 06.10.64.14.70 [samirdouag@yahoo.fr](mailto:samirdouag@yahoo.fr)  
**LAGNIER Jean-François** 06.50.49.39.49 [jeff.lagnier@free.fr](mailto:jeff.lagnier@free.fr) // **VIALON Olivier** 06.81.21.66.53 [vialon.olivier@wanadoo.fr](mailto:vialon.olivier@wanadoo.fr)

**FSPBA CGT SAZE Hervé** 06.83.93.61.64 [saze.herve3@orange.fr](mailto:saze.herve3@orange.fr)

Janvier 2016